



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NIT: 901.452.888-0

Domicilio: 055410 Itagüí, Antioquia, Colombia

Dirección: Calle 76 # 52 D-118, Itagüí, Antioquia

Versión: 1.0

Fecha de vigencia: 27 de agosto de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

EIM MODA S.A.S., identificada con NIT **901.452.888-0**, con domicilio en el municipio de Itagüí, Antioquia, Colombia, en adelante **EIM MODA S.A.S.** o **la Empresa**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recolecte, almacene, use, circule, actualice, transmita, transfiera o suprima en desarrollo de sus actividades comerciales, administrativas, laborales y contractuales.

Dirección: Calle 76 # 52 D-118, Itagüí, Antioquia, Colombia.

Correo electrónico para consultas y reclamos de protección de datos: Informes.eim@gmail.com

Teléfono: +57 3043817785

2. OBJETO

La presente Política tiene por objeto establecer los lineamientos bajo los cuales EIM MODA S.A.S. realiza el tratamiento de datos personales, así como informar a los titulares sobre sus derechos y los mecanismos disponibles para ejercerlos.

La Política aplica a los datos personales de clientes, potenciales clientes, empleados, exempleados, candidatos, proveedores, contratistas, aliados comerciales, visitantes y demás personas naturales cuyos datos sean tratados por EIM MODA S.A.S.

3. MARCO NORMATIVO

Esta Política se adopta de conformidad con:

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

- Ley 1581 de 2012.
 - Decreto 1377 de 2013, en lo que resulte vigente y aplicable.
 - Decreto 1074 de 2015.
 - Ley 1266 de 2008, cuando resulte aplicable.
 - Las circulares, instrucciones y demás disposiciones expedidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
 - Las demás normas que modifiquen adicionen, reglamenten o sustituyan las anteriores.
-

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta Política se aplica a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de EIM MODA S.A.S., independientemente del medio en que se encuentren almacenados.

También será aplicable a los terceros que actúen como Encargados del Tratamiento por cuenta de EIM MODA S.A.S., en los términos establecidos por la legislación colombiana y los respectivos contratos.

5. DEFINICIONES

Para efectos de esta Política se adoptan las siguientes definiciones:

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo recolección, almacenamiento, uso, circulación, consulta, actualización, modificación, transmisión, transferencia o supresión.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos por cuenta del responsable.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales objeto de tratamiento.

Dato sensible: Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para realizar el tratamiento de sus datos personales cuando sea legalmente exigible.

6. PRINCIPIOS

EIM MODA S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales observando los siguientes principios:

6.1. Legalidad

El tratamiento se realizará dentro de los límites establecidos por la Constitución y la legislación colombiana.

6.2. Finalidad

Los datos serán tratados para finalidades legítimas, específicas y previamente informadas al titular.

6.3. Libertad

El tratamiento se realizará con autorización del titular cuando esta sea legalmente necesaria.

6.4. Veracidad o calidad

EIM MODA S.A.S. procurará que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

6.5. Transparencia

El titular podrá conocer, cuando corresponda, la información personal que sea objeto de tratamiento.

6.6. Acceso y circulación restringida

Los datos personales estarán sujetos a las restricciones de acceso y circulación establecidas por la ley y por las medidas internas de seguridad.

6.7. Seguridad

EIM MODA S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales.

6.8. Confidencialidad

Las personas que intervengan en el tratamiento deberán mantener la confidencialidad de la información personal.

7. TITULARES CUYOS DATOS PUEDEN SER TRATADOS

EIM MODA S.A.S. podrá tratar información personal de:

1. Clientes.
2. Potenciales clientes.
3. Usuarios de canales digitales.
4. Compradores y destinatarios de productos.
5. Empleados.
6. Exempleados.
7. Aspirantes a cargos.
8. Proveedores.
9. Contratistas.
10. Aliados comerciales.
11. Representantes y trabajadores de proveedores o clientes empresariales.
12. Visitantes.
13. Participantes en campañas, actividades, eventos, concursos o promociones.
14. Cualquier otra persona natural con la cual EIM MODA S.A.S. tenga una relación legítima que implique tratamiento de datos personales.

8. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER TRATADOS

De acuerdo con la relación existente con el titular y la finalidad correspondiente, EIM MODA S.A.S. podrá tratar, entre otros:

- Nombre y apellidos.
- Número y tipo de documento de identificación.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección.

- Ciudad y departamento.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Información de contacto.
- Información relacionada con pedidos y compras.
- Información necesaria para facturación.
- Información relacionada con cambios, garantías y devoluciones.
- Información de comunicaciones con la Empresa.
- Información laboral y profesional.
- Información académica cuando sea necesaria para procesos de selección.
- Información de proveedores y contratistas.
- Fotografías e imágenes cuando sean obtenidas legítimamente.
- Información relacionada con el uso de canales digitales.
- Información necesaria para prevenir fraude y garantizar la seguridad de las operaciones.

EIM MODA S.A.S. procurará recolectar únicamente los datos que sean pertinentes y necesarios para las finalidades informadas.

9. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades:

9.1. Clientes y compradores

- Gestionar pedidos y compras.
- Coordinar la entrega de productos.
- Procesar información relacionada con facturación y pagos.
- Atender solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.
- Gestionar cambios, devoluciones y garantías.
- Prestar servicio al cliente.
- Mantener la relación comercial.
- Contactar al titular en relación con pedidos y servicios.
- Prevenir fraude y operaciones no autorizadas.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias, contables y comerciales.

9.2. Marketing

Cuando exista autorización o una base legal que lo permita, EIM MODA S.A.S. podrá utilizar los datos de contacto para enviar información relacionada con:

- productos;
- novedades;
- promociones;
- descuentos;
- campañas;
- lanzamientos;
- eventos;

- concursos;
- beneficios;
- comunicaciones comerciales.

El titular podrá solicitar la suspensión de comunicaciones comerciales en los casos legalmente procedentes.

9.3. Empleados y exempleados

Los datos podrán ser tratados para:

- administrar la relación laboral;
- gestionar nómina;
- administrar prestaciones y beneficios;
- cumplir obligaciones laborales;
- gestionar seguridad social;
- cumplir obligaciones tributarias;
- administrar seguridad y salud en el trabajo;
- controlar accesos;
- administrar herramientas tecnológicas;
- cumplir obligaciones legales;
- atender requerimientos de autoridades.

9.4. Procesos de selección

Los datos de candidatos podrán ser tratados para:

- recibir y evaluar hojas de vida;
- realizar procesos de selección;
- contactar candidatos;
- verificar información suministrada;
- evaluar perfiles profesionales;
- conservar información para futuras oportunidades cuando exista autorización.

9.5. Proveedores y contratistas

Los datos podrán utilizarse para:

- gestionar relaciones contractuales;
- realizar compras y contratación;
- efectuar pagos;
- cumplir obligaciones contables y tributarias;
- administrar accesos;
- verificar información;
- gestionar comunicaciones comerciales o administrativas relacionadas con la relación contractual.

9.6. Seguridad

EIM MODA S.A.S. podrá tratar datos personales para proteger a sus empleados, clientes, proveedores, visitantes, instalaciones, sistemas, bienes e información.

Cuando se utilicen cámaras de videovigilancia, las imágenes serán tratadas para finalidades de seguridad, prevención de incidentes y atención de requerimientos de autoridades competentes.

10. AUTORIZACIÓN

Cuando la legislación exija autorización, EIM MODA S.A.S. solicitará al titular autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de sus datos personales.

La autorización podrá obtenerse por medios físicos, electrónicos, telefónicos o mediante mecanismos que permitan acreditar razonablemente el consentimiento otorgado.

EIM MODA S.A.S. conservará evidencia de las autorizaciones cuando corresponda.

La autorización no será necesaria en los casos expresamente exceptuados por la legislación colombiana.

11. DATOS SENSIBLES

EIM MODA S.A.S. evitará recolectar datos sensibles salvo que sean necesarios para una finalidad legítima y exista una base legal que permita su tratamiento.

Cuando se requiera autorización para el tratamiento de datos sensibles, esta será obtenida de manera expresa y el titular será informado sobre su facultad de no autorizar dicho tratamiento, salvo que exista una obligación o excepción legal.

El acceso a datos sensibles estará limitado al personal que requiera conocerlos para el cumplimiento de sus funciones.

12. DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

EIM MODA S.A.S. evitará el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes salvo que resulte necesario y se cumplan los requisitos establecidos en la legislación colombiana.

En todo caso se respetará el interés superior del menor y sus derechos fundamentales.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la legislación colombiana, los titulares podrán:

1. Conocer los datos personales que EIM MODA S.A.S. tenga sobre ellos.
 2. Solicitar la actualización de sus datos.
 3. Solicitar la rectificación de información incorrecta o incompleta.
 4. Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando corresponda.
 5. Ser informados sobre el uso dado a sus datos.
 6. Presentar consultas y reclamos.
 7. Solicitar la supresión de sus datos cuando sea legalmente procedente.
 8. Solicitar la revocatoria de la autorización cuando corresponda.
 9. Acceder gratuitamente a sus datos personales en los términos establecidos por la ley.
 10. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
 11. Ejercer los demás derechos reconocidos por la Constitución y la legislación colombiana.
-

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación dirigida a:

EIM MODA S.A.S.

Dirección: Calle 76 # 52 D-118, Itagüí, Antioquia.

Correo electrónico: informes.eim@gmail.com

Teléfono: +57 3043817785

La solicitud deberá contener, como mínimo, información que permita identificar al titular y una descripción clara de la solicitud.

14.1. Consultas

Las consultas serán atendidas dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

14.2. Reclamos

Los reclamos podrán presentarse cuando el titular considere que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o cuando considere que EIM MODA S.A.S. ha incumplido las obligaciones relacionadas con el tratamiento de sus datos.

Los reclamos serán tramitados dentro de los términos legales aplicables.

15. SEGURIDAD DE LOS DATOS

EIM MODA S.A.S. adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a pérdida, adulteración, acceso, consulta, uso o divulgación no autorizada.

Entre otras medidas, podrá implementar:

- controles de acceso;
- usuarios y contraseñas;
- restricciones de acceso a bases de datos;
- acuerdos de confidencialidad;
- capacitación del personal;
- copias de seguridad;
- controles de seguridad física;
- medidas de seguridad tecnológica;
- gestión de incidentes;
- controles sobre proveedores y Encargados.

Las medidas serán revisadas periódicamente de acuerdo con los riesgos identificados.

16. RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA

EIM MODA S.A.S. implementará medidas apropiadas y efectivas para demostrar el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la protección de datos personales.

Estas medidas podrán incluir:

- políticas internas;
- procedimientos;
- registros de autorizaciones;
- controles de acceso;
- capacitación;
- gestión de riesgos;

- contratos con Encargados;
 - mecanismos de atención de consultas y reclamos;
 - controles de seguridad;
 - documentación de incidentes;
 - revisión periódica de las medidas adoptadas.
-

17. ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

EIM MODA S.A.S. podrá contratar terceros que realicen actividades de tratamiento por cuenta de la Empresa.

Estos terceros podrán incluir proveedores de:

- tecnología;
- almacenamiento;
- software;
- comercio electrónico;
- facturación;
- logística;
- transporte;
- medios de pago;
- servicio al cliente;
- marketing;
- comunicaciones;
- servicios profesionales.

Cuando corresponda, EIM MODA S.A.S. establecerá contractualmente las obligaciones de los Encargados respecto de seguridad, confidencialidad y tratamiento de los datos personales.

18. TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

EIM MODA S.A.S. podrá realizar transmisiones o transferencias de datos personales a terceros cuando sean necesarias para cumplir las finalidades informadas y se cumplan los requisitos establecidos en la legislación colombiana.

Cuando se realicen transferencias internacionales de datos, EIM MODA S.A.S. cumplirá las condiciones y restricciones aplicables conforme a la legislación colombiana.

19. CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales o contractuales y ejercer o defender derechos.

Una vez cumplidas las finalidades y obligaciones correspondientes, EIM MODA S.A.S. podrá eliminar, anonimizar o conservar los datos cuando exista una obligación legal que así lo requiera.

20. CONFIDENCIALIDAD

Las personas que tengan acceso a datos personales en desarrollo de sus funciones deberán mantener la confidencialidad de la información y utilizarla exclusivamente para las finalidades autorizadas.

Esta obligación permanecerá vigente después de terminada la relación laboral o contractual cuando legalmente corresponda.

21. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

EIM MODA S.A.S. verificará y mantendrá actualizada la información correspondiente a sus bases de datos y determinará, de acuerdo con las condiciones legales aplicables, cuáles deben ser inscritas en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

La obligación de inscripción depende de los supuestos establecidos por la normativa colombiana y no se presume únicamente por el hecho de tratar datos personales.

22. COOKIES

En caso de que EIM MODA S.A.S. utilice página web, aplicaciones, cookies, píxeles u otras tecnologías similares, podrá recopilar información relacionada con la navegación y utilización de sus canales digitales.

El uso de dichas tecnologías se realizará de acuerdo con las finalidades informadas y las disposiciones legales aplicables.

Cuando corresponda, se solicitarán las autorizaciones necesarias.

23. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

EIM MODA S.A.S. podrá modificar esta Política cuando resulte necesario por cambios normativos, operativos, tecnológicos o administrativos.

Cuando las modificaciones sean relevantes, serán comunicadas a los titulares mediante mecanismos apropiados.

La versión vigente estará disponible para consulta de los titulares.

24. VIGENCIA

La presente Política rige a partir del **27 de agosto de 2026** y permanecerá vigente mientras EIM MODA S.A.S. realice actividades de tratamiento de datos personales.

25. DATOS DE CONTACTO

EIM MODA S.A.S.

NIT: 901.452.888-0

Dirección: Calle 76 # 52 D-118

Municipio: Itagüí

Departamento: Antioquia

País: Colombia

Correo para protección de datos: informes.eim@gmail.com

Teléfono: +57 3043817785

APROBACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales es adoptada por EIM MODA S.A.S. como instrumento para establecer los lineamientos internos aplicables al tratamiento de datos personales.

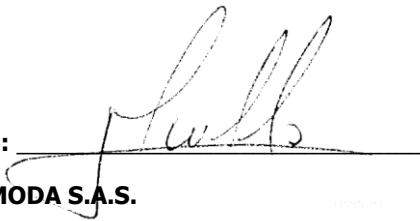
Fecha de aprobación: 27 de agosto de 2026

Representante Legal: MARTA OLGA ARANGO VASQUEZ

Cargo: Representante Legal

Firma:

EIM MODA S.A.S.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marta Olga Arango Vasquez', is written over a horizontal line. The signature is stylized with large, flowing loops.